

DESCOM LOS NEGROS

RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS	ACTIVIDADES		INDICADOR OBJETIVAMENTE VERIFICABLE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Se cuenta con evidencia de las mejoras a partir del proyecto.	Línea de Base, evaluaciones de medio término y línea de salida implementadas	ND1	Aplicación de la línea base antes del inicio del proceso	1 documento línea de base aplicada a una muestra representativa de la población sistematizado	Instrumentos borrador línea de base aprobados por el SENASBA Documento informe de sistematización y anexos. Base de datos en formato impreso y digital
		ND2	Aplicación de instrumentos de evaluación de medio término	1 instrumento de evaluación de medio término aplicado una muestra representativa de la población.	Instrumentos borrador línea de base aprobados por el SENASBA Documento informe de sistematización y anexos. Base de datos en formato impreso y digital
		ND3	Aplicación de la línea de salida	1 línea de salida aplicada a una muestra representativa de la población	Instrumentos borrador línea de base aprobados por el SENASBA Documento informe de sistematización y anexos. Base de datos en formato impreso y digital
		ND4	Capacitación en alcance técnico y social del proyecto previo a la conformación CAO de acuerdo al Plan de capacitación tipo del SENASBA	40 mujeres capacitadas	Perfil del evento según formato del SENASBA Material de apoyo Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA. Evaluación de conocimientos adquiridos por las participantes Evaluación de evento

Mujeres empoderadas participan en la gestión de los servicios	30 Mujeres capacitadas en los alcances del proyecto y la gestión de los servicios .	ND5	Capacitación sobre marco legal EPSA de acuerdo al Plan de capacitación tipo del SENASBA	40 mujeres capacitadas	Perfil del evento según formato del SENASBA Material de apoyo Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA Evaluación de conocimientos adquiridos por las participantes Evaluación de evento
		ND6	Capacitación en Educación Sanitaria	40 mujeres capacitadas	Perfil del evento según formato del SENASBA Material de apoyo Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA. Evaluación de conocimientos adquiridos por las participantes Evaluación de evento
		ND7	Capacitación en administración y O&M de la EPSA de acuerdo al Plan de capacitación tipo del SENASBA	40 mujeres capacitadas	Perfil del evento según formato del SENASBA Material de apoyo Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA. Evaluación de conocimientos adquiridos por las participantes Evaluación de evento
		ND8	taller sociocomunitario del agua (roles de varones y mujeres en torno a la gestión colectiva del agua) de acuerdo al Plan de capacitación tipo del SENASBA	1 Evento por zona (mínimo 4 talleres) 51% de la población beneficiaria participa Al menos 30% mujeres y 30% varones participan	Perfil del evento según formato del SENASBA. Material de apoyo. Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA. Evaluación del evento

Líderes locales e instancia de acompañamiento al proyecto han realizado el seguimiento sistemático a la ejecución del Proyecto.	Comité de apoyo a la Obra (CAO) capacitado en torno a sus funciones y alcance del proyecto	ND9	Asamblea de elección comité CAO	Al menos 1 representante de cada OTB beneficiaria es miembro del CAO Taller convocado por las organizaciones vivas en coordinación con el gobierno municipal con la participación del al menos 10 representantes de las familias beneficiarias por OTB. al menos 30% del CAO son mujeres	Perfil del evento según formato del SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA Acta conformación del CAO.
		ND10	Adaptación del plan de capacitación tipo al CAO, elaborado por SENASBA	1 plan elaborado 1 cartilla de capacitación elaborada	Documento plan de capacitación y cartilla del CAO aprobado por el SENASBA
		ND11	Capacitación al CAO: "Atribuciones y funciones del CAO" " Información y características del proyecto de Alcantarillado y el DESCOM - FI" Marco normativo legal que rige el sector de agua y saneamiento. medidas de seguridad en la obra	3 evento realizado 80 % de los miembros del CAO son capacitados 60% miembros directorio de la EPSA" Cooperativa Linde Paracaya" son capacitados Al menos 30% de participantes son mujeres	Perfil del evento según formato del SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA Acta acuerdos de competencias CAO y organización interna de funciones y responsabilidades. Evaluación de conocimientos adquiridos por los y las participantes. Evaluación del evento.
		ND12	Capacitación en características de un sistema de alcantarillado y planta de tratamiento	1 evento realizado en coordinación con EMAGUA 80 % de los miembros del CAO capacitados 60% miembros de la EPSA capacitados Al menos 30% de participantes son mujeres	Perfil del evento según formato del SENASBA, con apoyo del facilitador FI, consultor especialista sanitario, viáticos. Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA. Evaluación de conocimientos adquiridos por los y las participantes. Evaluación del evento.

Asistencia técnica al CAO para la realización de inspecciones al avance y recepción del proyecto de infraestructura.	ND13	Capacitación en procesos de inspección y llenado de fichas de inspección	Más del 80% de los miembros están capacitados. Al menos 30% de participantes son mujeres	Perfil del evento según formato del SENASBA, con apoyo del facilitador FI, consultor especialista sanitario, viáticos. Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA. Evaluación de conocimientos adquiridos por los y las participantes. Evaluación del evento.
	ND14	Asistencia técnica y acompañamiento inspecciones CAO	1 inspección de seguimiento al mes. 80% de los miembros del CAO participan de la inspección de seguimiento al proyecto. Al menos 30% de participantes son mujeres	Plan de asistencia técnica aprobado por el SENASBA. Fichas técnicas firmada por miembros/as del CAO, que incorpore el seguimiento a la seguridad en la obra
	ND15	Asistencia técnica al CAO para las inspecciones de final de obras y recepción definitiva.	1 inspección de final de obra. 1 inspección previa a la recepción definitiva. 80% de los miembros del CAO participan de ambas inspecciones Al menos 30% de participantes son mujeres	Plan de asistencia técnica aprobado por el SENASBA. Ficha técnica de inspección final de obras y Ficha de inspección previa a la recepción definitiva firmada por miembros/as del CAO.
	ND16	Taller de Arranque del proyecto	1 taller de arranque con la participación de MMAYA, EMAGUA, SENASBA, EmpresaConstructora y Supervisora. eventos de réplica por zonas realizados 30% de los beneficiarios participa. Al menos 30% son mujeres Al menos un representante por OTB Al menos 3 miembros de la EPSA.	Perfil del evento según formato del SENASBA, aprobado por el SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA

Famílias beneficiarias informadas han participado en las actividades del proyecto.	Población beneficiaria informada regularmente sobre las características y avances del Proyecto.	ND17	Asamblea/audiencia pública de información bimensual de Avance físico de la obra, acciones DESCOM-FI y aspectos de seguridad en la obra.	5 eventos informativos de avance 30% de la población participa	Informe de los eventos realizados de acuerdo a formatos realizados.
		ND18	Difusión masiva sobre el avance del proyecto	1 boletín y 1 cuñas radial producidos y difundidos por trimestre.	Boletines, cuñas radiales aprobados por el SENASBA. Comprobante de Distribución y de pases por radio
		ND19	Eventos de información sobre medidas de seguridad en el proceso constructivo.	1 evento general de información 1 evento de refuerzo por zona de acuerdo al avance de la infraestructura. (a reportarse de acuerdo al avancede la obra) 90% de lasviviendas reciben información sobre medidas de seguridad	Perfil del evento según formato del SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA Materiales producidos
	Población beneficiaria informada sobre la conclusión de la obra y las acciones post obra	ND20	Taller informativo para propietarios titulares por zonas acerca de las características de la obra entregada y las acciones post obra.	Un (1) Taller de información por zona 30% de usuarios/as titulares de cada OTB asisten Participan SENASBA, EMAGUA, empresa constructora, empresa DESCOM-FI y Supervisión.	Perfil del evento según formato del SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA

		ND21	Difusión masiva sobre características de la obra entregada y acciones post obra	1 boletín, 1 audiovisual y 1 cuña sobre conclusión del proyecto y acciones post obra	Boletín, spot, cuña radial aprobados por el SENASBA. Comprobante de Distribución y de pases por radio y televisión.
Atendidos los problemas y conflictos surgidos en el proceso de construcción de la obra	Elaborados e implementados protocolos de respuesta a quejas durante el proceso constructivo.	ND22	Elaboración de protocolo de respuesta a problemas durante el proceso constructivo.	1 protocolo elaborado. Acta de aprobación del protocolo por parte del SENASBA, EMAGUA y GM.	Documento del protocolo aprobado.
		ND23	Evento de socialización del protocolo a la población.	100% del CAO conoce el protocolo 70 % de la población conoce el protocolo, al menos 30% son mujeres. 1 evento de socialización del protocolo 1 tríptico informativo y/u otro mecanismo	Informe del evento de socialización de acuerdo a formato del SENASBA. tríptico informativo y/u otro mecanismo.
		ND24	Reuniones mensuales de seguimiento al proceso constructivo (instituciones)	Participación de SENASBA, EMAGUA, GM, empresa constructora, supervisión, empresa DESCOM-FI, EPSA y CAO 90% de los problemas identificados han sido tratados en las reuniones.	Informes mensuales de relevamiento de quejas y seguimiento. Acta de acuerdos Notas de seguimiento a acuerdos Libro comunal actualizado
	Resolución de conflictos surgidos en el proceso constructivo	ND25	Diagnóstico de identificación, priorización y caracterización de posibles conflictos	80% de actores involucrados en el conflicto han sido entrevistados. 100% de conflictos identificados. 1 documento diagnóstico elaborado	Documento Diagnóstico borrador aprobado por el SENASBA. Respaldos de entrevistas.
		ND26	Elaboración de un plan de resolución de conflictos.	1 plan de resolución de conflicto elaborado.	Documento borrador del plan de resolución de conflicto aprobado por el SENASBA.

		ND27	Implementación del Plan de Resolución de conflictos	Reportes bimensuales de implementación del Plan y avance en la resolución del conflicto. 100% de los Conflictos atendidos	Reportes bimensuales de avance del plan. Convenio o documento válido que acredite el acuerdo de las partes en conflicto
	Estrategia de intervención para alcanzar la conexión de todos los beneficiarios	ND28	Elaboración del diagnóstico en la localidad, identificación de la situación sanitaria de la población. Capacidad económica para la construcción de M.S. CAPACIDAD DE PAGO DE LOS SERVICIOS	80% de las instituciones locales han sido entrevistadas 10% de la población consultada para identificar capacidad de pago. Entrevistadas/encuestadas. Información sobre condiciones de los servicios de 100% de la población en el área del proyecto. Identificación del% de beneficiarios que no pueden afrontar el pago de la conexión y/o el módulo sanitario	Documento diagnóstico sistematizado aprobado por el SENASBA.
		ND29	Elaboración e implementación de la estrategia para la conexión del 100% de la población al sistema de alcantarillado	1 estrategia elaborada, aprobada por el SENASBA planteando al menos 3 soportes, que contemple los grupos resagados 5 Informes bimensuales sobre la implementación de la estrategia y los resultados cuantitativos y cualitativos alcanzados	Documento de la estrategia aprobada por el SENASBA Informes bimensuales de implementación y avance
	Propietarios titulares informados	ND30	Difusión masiva acerca de la importancia de las conexiones domiciliarias.	- 80% de la población beneficiaria ha recibido información. - Mínimamente un audiovisual, una cuña y un boletín elaborados y difundidos en dos tiempos	- Material de difusión masiva elaborado (cuña radial, audiovisual, tríptico, boletín u otros) - Comprobantes de difusión.
		ND31	Eventos de sensibilización y acuerdos en torno a las conexiones domiciliarias.	- 1 eventos por zona - 40% de beneficiarios participan	Perfil del evento según formato del SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA

Titulares de la conexión se han conectado al sistema de alcantarillado sanitario	y comprometidos con los alcances de las instalaciones y/o conexiones domiciliarias.	ND32	Visitas domiciliarias para la suscripción del acta de compromiso a las conexiones domiciliarias por parte del titular de conexión	100% de conexiones identificadas 90% de titulares de conexión suscriben el compromiso.	- Actas de compromiso de conexión y pago de tarifa firmada por el propietario/responsable del domicilio.. Base de Datos - Registro de conexiones.
		ND33	Suscripción de convenios/compromisos por parte de los titulares de conexión para la autorización de los pasos de servidumbre necesarios para el paso del Alcantarillado Sanitario.	100% de compromisos/convenios de pasos de servidumbre suscritos. (reportar según el avance)	Convenios/compromisos firmados por los titulares de conexión Comprobante de la entrega de compromisos de autorización de pasos de servidumbre entregados a la empresa supervisora.
		ND34	Eventos de capacitación para propietarios titulares en instalaciones y conexiones intradomiciliarias.	- 1 eventos de capacitación por zona - 51% de propietarios titulares capacitados.	Perfil del evento según formato del SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA. Registro de visitas domiciliarias. Sistematización de la información. Informe de sistematización. Evaluación de conocimientos adquiridos por los y las participantes. Evaluación del evento.
		ND35	Reuniones de organización para identificar y definir cronograma de visitas de asistencia técnica.	- 100% de líderes locales conocen el cronograma de visitas de asistencia técnica	- Cronograma de visitas por OTB. - Listado de propietarios titulares identificados para la asistencia técnica.
		ND36	Eventos de información sobre alternativas tecnológicas de bajo costo para la construcción de módulos sanitarios intra-domiciliarios.	- 1 evento informativo por OTB. - 51% de propietarios titulares reciben información.	Perfil del evento según formato del SENASBA, que incorpore la política de uso eficiente del agua del MMAYA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA. Evaluación de evento

	Propietarios titulares reciben capacitación y asistencia técnica en conexiones intradomiciliarias y construcción de módulos sanitarios.	ND37	Visitas domiciliarias para la asistencia técnica. (dos alcantarillistas) * Ubicación y Replanteo del Módulo Sanitario, ubicación de cámara de inspección en relación a la acometida domiciliaria. * AT, respecto a las características técnicas de las materiales y accesorios a utilizar.	- 30% de propietarios titulares identificados reciben asistencia técnica.	- Registro de visitas domiciliarias a propietarios titulares que recibieron asistencia técnica, con la firma del vecino. -Formulario individual de asistencia técnica (Croquis de conexión y conformidad de la ubicación) - Registro de propietarios y propietarias titulares que construyeron su módulo sanitario. Formulario individual de seguimiento a la construcción e instalación del M.S. - Registro fotográfico.
		ND38	Instalación del Centro de atención de asistencia técnica para la construcción de módulos sanitarios	- 3 días a la semana de asistencia técnica en un punto fijo de atención después de la entrega provisional de las obras de infraestructura. 30% de propietarios titulares reciben asistencia técnica	- Registro de propietarios titulares que recibieron asistencia técnica.
	Propietarios/as titulares	ND39	visitas de Identificación de titulares de conexión	Visitas domiciliarias al 100% de beneficiarios, 100 % de titulares identificados	Boletas de identificación de titulares completas entregadas de acuerdo a cronograma establecido con la supervisión de la obra. Constancia de entrega a la supervisión

Socios/ Usuarios cuentan con las instalaciones, conexiones y servicios de SB debidamente regularizados en la EPSA.	Identificados	ND40	Sistematización de datos de usuarios titulares de conexión	1 base de datos con la información recogida a partir de las boletas. 1 documento de sistematización de la información.	Base de datos de titulares por manzanos Documento de sistematización de información incluye anexos según formato SENASBA, que incluye un plano en autocad en planta, detallando los beneficiarios (predios construido habitado, no habitado, con y sin conexión según el proyecto y lotes baldíos). Listas entregadas al supervisor de forma oportuna.
	Propietarios/as titulares registrados ante la EPSA	ND41	Visita para la verificación de la instalación: * Firma de formulario de registro ante la EPSA (Contrato de Prestación de Servicio).	90% de usuarios/as titulares potenciales de conexión visitados. 90% de ellos han seleccionado el lugar donde estará ubicada su pileta, baño y cámara de inspección de alcantarillado. 80% de beneficiarios conectados al sistema (con conexión	Registro de Titulares. Formulario de registro ante la EPSA firmado, Carpetas de cada socio con información referencial: fotocopia de carnet, datos de propiedad (fotocopia), croquis de ubicación de la vivienda, número de medidor, fotocopia de papeleta de luz.

Usuarios del servicio han mejorado el pago oportuno de tarifas de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario	Socialización de la estructura tarifaria. Líderes/ representantes locales sensibilizados e informados sobre pago oportuno de tarifas	ND42	Evento de socialización de la estructura tarifaria con participación de acuerdo a estatutos. Evento acerca del manejo administrativo (transparentar costos) para autoridades y dirigentes locales: * Alcances y beneficios del pago oportuno de tarifas. * Estructura tarifaria. * Multas y Sanciones de acuerdo a Estatutos y reglamentos.	1 Evento de socialización de la estructura tarifaria, con participación de acuerdo a estatutos de la EPSA. 1 Evento de manejo administrativo transparente: Líderes/representantes locales: * Tres (3) miembros del CAO. * 80% dirigentes OTB * al menos 1 representantes directorio y/o equipo técnico EPSA. Al menos 30% de participantes son mujeres.	Perfil del evento según formato del SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA Evaluación del evento. Acta de aprobación dela estructura tarifaria
		ND43	Replica de taller destinada a población beneficiaria sobre: el manejo y beneficios del pago	1 evento de replica por zona organizado por las OTB y EPSA 60% de la población beneficiaria	Perfil del evento según formato del SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA

	Población beneficiaria informada acerca de los beneficios y alcance del pago oportuno de tarifas.	ND44	Elaboración de un plan de difusión masivo * Plan de medios * Tipos de materiales y flujos comunicacionales	1 taller de elaboración y diseño. Con participación 80% CAO, directorio EPSA, 2 rep Gobierno Municipal, al menos 30% son mujeres	Plan de difusión sistematizado y validado, Convocatoria, planilla de registro de participantes y registro fotográfico. Acta de aprobación por la EPSA y CAO.
		ND45	Implementación del Plan de difusión masiva.	1 feria de sensibilización sobre el pago de tarifa 1 afiche de sensibilización distribuido 2 Pasacalles de sensibilización en lugares estratégicos. 3 radiogramas de 5 minutos difundidos	Documento de especificaciones técnicas de los materiales de comunicación aprobados por el SENASBA.. Acta de conformidad recepción de los materiales por el SENASBA. Informe del evento, convocatoria y registro fotográfico. Comprobante de pases por radio y televisión.
Población beneficiaria y de zonas aledañas a la planta de tratamiento reconoce la importancia de la PTAR para el sistema de alcantarillado	Población beneficiaria informada sobre características y beneficios de la PTAR	ND46	Eventos de información a la población beneficiaria sobre características de la planta de tratamiento	1 evento de información por zona 51% de la población beneficiaria informada.	Perfil del evento según formato del SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA Evaluación del evento
		ND47	Eventos de reforzamiento sobre características y ventajas de la PTAR a residentes aledaños a la planta de tratamiento.	4 eventos de información 90% de residentes aledaños a la PTAR capacitados.	Perfil del evento según formato del SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA Evaluación del evento
		ND48	Visitas a PTAR con similares características a las del proyecto	1 visita a una PTAR 90% de dirigentes de zonas beneficiarias del proyecto participan de la visita. 90% de residentes aledaños a la PTAR participan de la visita, incluye transporte y viáticos 3	Perfil del evento según formato del SENASBA Memoria de evento de acuerdo a formato del SENASBA Evaluación del evento

Gestión social /DESCOM implementada en la EPSA	EPSA implementa un plan de Gestión Social /DESCOM para un mejor relacionamiento con sus usuarios	ND49	Capacitación en Gestión Social/DESCOM a partir del plan de capacitación del SENASBA	100% de los responsables del área administrativa capacitados, 80% del directorio participa de la capacitación 20% de participantes del evento son mujeres. 70% de los participantes aprueban la evaluación.	Perfil de eventos aprobado por SENASBA Memoria de eventos según formato del SENASBA Evaluación de cada evento Evaluación de conocimientos adquiridos por los participantes
		ND50	Formalización y aceptación de la gestión social /DESCOM en la EPSA	80% del Directorio aprueba la implementación de la gestión social en la EPSA y compromete su apoyo	Documento de compromiso de la gerencia con la implementación del área social en la EPSA Acta de aprobación del Directorio
		ND51	Elaboración del Plan de Gestión Social /DESCOM de la EPSA	El 70% del Directorio y área administrativa de la EPSA participa de la elaboración del Plan de Gestión Social de la EPSA	Perfil de eventos aprobado por SENASBA Memoria de eventos según formato del SENASBA Documento del plan de acción social, que debe contener la definición de acciones que la EPSA desea implementar, con cronograma, presupuesto y responsables Aprobado por el SENASBA y la EPSA
		ND52	Pasantía de Intercambio horizontal de conocimientos en la gestión social	4 miembros de la EPSA participan de la pasantía en Gestión Social, al menos 30% son mujeres.	Perfil de eventos aprobado por SENASBA Memoria de eventos según formato del SENASBA Evaluación de cada evento Evaluación de conocimientos adquiridos por los participantes
		ND53	Implementación y seguimiento de acciones de Gestión Social /DESCOM por la EPSA	El 80% de las actividades planificadas en el Plan de Acción Social se implementan por la EPSA	Informes trimestral de seguimiento a la implementación de las acciones de Gestión Social de la EPSA