

Seminario – Taller sobre organización y gestión de recursos humanos en el ámbito aeroportuario

Antecedentes

El Centro de Formación de la AECID en Cartagena de Indias, Colombia, organizó en 2009 una actividad sobre planificación y gestión de los recursos humanos y sobre la capacitación en aeropuertos y servicios de navegación aérea. En el encuentro se dieron cita 75 participantes.

Dada la fuerte demanda de las organizaciones iberoamericanas, Aena ha concedido en los últimos años diversas becas en España para el curso de 'Gestión estratégica de las personas' del Máster en sistemas aeronáuticos de la Universidad Politécnica de Madrid.

El objeto del seminario es un tema recurrente y muy solicitado en los cuestionarios que Aena distribuye entre los participantes de las actividades de cooperación que organiza. Dado su carácter transversal entre las distintas instituciones y sectores, se trata de una materia de gran impacto en las organizaciones. Por ello, se cree conveniente la organización periódica de este tipo de actividades y encuentros.

Objetivos

La metodología teórico-práctica del seminario abordará el modelo de gestión de recursos humanos presente en Aena. Además tratará de difundir las mejores prácticas en el sector aeroportuario de Iberoamérica e impulsar, en la medida de lo posible, que las personas participantes sean capaces de establecer medidas en materia de organización y gestión de recursos humanos que sirvan para modernizar y mejorar la gestión en su empresa. Igualmente se trabajará en fórmulas que fomenten la motivación y el compromiso de los empleados.

El seminario incluirá la exposición de experiencias exitosas y la descripción del funcionamiento organizacional de diversas instituciones y países. Aena mostrará su proceso de transformación jurídica y organizacional experimentado en los últimos años. En particular se estudiarán los sistemas retributivos vigentes, el sistema de gestión por competencias, la promoción y conservación del talento, la capacitación, los elementos de motivación y la comunicación interna, entre otros.

Se espera que este encuentro sirva para crear un espacio de análisis y debate sobre el enfoque de los recursos humanos como el capital más importante con el que cuentan las organizaciones, sirviendo de motor de innovación, eficiencia y especialización en el entorno aeronáutico.

Perfil del participante y metodología del encuentro

La actividad se orienta a profesionales del sector aeronáutico y aeroportuario que se encargan en sus organizaciones de la capacitación y de la selección de personal. Los principales destinatarios serán el personal directivo, profesionales, administradores o gerentes de aeropuertos; responsables de recursos humanos; responsables de gestión

del talento humano de las autoridades de aeronáutica civil; las agencias y operadores aeroportuarios; los entes supervisores y reguladores y en general las instituciones directamente relacionadas con la planificación, la gestión y el desarrollo del transporte aéreo.

Además, prevé la presencia de profesionales de áreas técnicas con el fin de obtener un contraste crítico de su visión en la gestión de recursos humanos.

En la medida de lo posible se fomentará el intercambio de experiencias entre los participantes. Además de una estimación de 20-25 ponencias (básicamente teóricas), se fomentará el debate y el análisis de casos reales en las exposiciones.

Justificación de la propuesta

Las jornadas tendrán como eje principal la gestión de recursos humanos como motor de innovación, eficiencia y especialización en el entorno aeroportuario con el objetivo de alcanzar los niveles de seguridad requeridos y necesarios para el transporte aéreo. Una vez celebrada la actividad se pretende que la misma sirva para orientar los esfuerzos de las organizaciones aeroportuarias y de aviación civil hacia un trabajo de mejora y reforzamiento mediante diferentes acciones impulsadas por ellas. El papel de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) como agencia de Naciones Unidas en la celebración de esta actividad es muy importante como elemento de difusión de las conclusiones de la misma a otras instituciones no participantes.

Estos encuentros permiten no sólo el intercambio profesional del equipo responsable de recursos humanos de cada una de las instituciones sino también servir de punto de contacto y facilitador para la creación de redes culturales, de conocimiento y de interacción entre los participantes.

La evolución de los RRHH, la incorporación de la tecnología y la modernización de los procesos han provocado una rápida adaptación a todos estos cambios. Teniendo en consideración que el “talento humano” es el capital más importante con el que cuentan las organizaciones, son necesarias su uso y optimización.

En la actualidad el sector aeroportuario iberoamericano presenta múltiples modelos de propiedad y de gestión. De esta forma resulta imprescindible conocer las mejores prácticas de las distintas organizaciones en materia de gestión de recursos humanos ya que las personas son un elemento clave en las mismas.