







CURSO "PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO"

Centro de Formación de la Cooperación Española (AECID) Santa Cruz de la Sierra (BOLIVIA), 20 al 24 de junio de 2016

PROGRAMA PRELIMINAR

1. Recursos y demandas

¿Cómo se gestiona la disponibilidad del recurso agua? ¿Qué componentes estacionales se tienen en cuenta? ¿Cómo se calculan las demandas? ¿Cómo se miden? ¿Cómo se prevé su evolución? ¿Cómo se puede influir sobre ellas?

2. Infraestructuras estratégicas

¿Qué infraestructuras son estratégicas? ¿Cuáles son críticas? ¿Cómo se programa la explotación del sistema? ¿Cómo se modeliza hidráulicamente? ¿Qué horizontes temporales se manejan? ¿Cómo se detectan las necesidades de inversión? ¿Cómo se planifican las inversiones?

3. Calidad del servicio

¿Qué compromisos tiene la empresa gestora del servicio? ¿Qué contraprestación obtienen los clientes por sus tarifas? ¿Cómo se mide la prestación del servicio? ¿Cómo se gestionan los fallos del servicio? ¿Cómo se mantiene un sistema de abastecimiento?

4. Gestión del riesgo

¿Qué es el riesgo? ¿Cómo valorar el riesgo? ¿Cómo valorar la probabilidad de fallo? ¿Cómo valorar su impacto? ¿Cómo mitigar los riesgos? ¿Qué es la resiliencia y cómo se cuantifica? ¿Cómo priorizar las inversiones?

5. Sectorización

¿Por qué sectorizar el sistema de abastecimiento? ¿Cómo elaborar un plan de sectorización? ¿Cómo llevarlo a cabo? ¿Cómo se mantiene y gestiona la red sectorizada? ¿Qué información se registra y cómo se garantiza su fiabilidad? ¿Qué es la gestión de presiones? ¿Cómo elaborar un plan de gestión de presiones? ¿Cómo se mantiene y gestiona un sistema de gestión de presiones?

6. Eficiencia

¿Qué es y cómo se mide el agua no controlada? ¿Cómo ayuda la sectorización en la gestión de pérdidas reales y aparentes? ¿Cómo planificar las actuaciones para reducirlas? ¿Qué técnicas son más adecuadas? ¿Cuáles son sus límites económicos?