 

**CONVOCATORIA PARA ACTIVIDADES FORMATIVAS
DE LOS CENTROS DE FORMACIÓN DE LA COOPERACIÓN ESPAÑOLA**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD** | Segunda edición del curso sobre calidad y humanización de los servicios de salud |
| **FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN** | 27 de noviembre al 1 de diciembre de 2017 |
| **CENTRO DE FORMACIÓN** | Centro de Formación de la Cooperación Española de Cartagena de Indias (Colombia) |
| **OBJETIVOS** | * Impulsar la formación de profesionales sanitarios en el marco de la aplicación eficiente de procesos, instrumentos y metodologías que mejoren la prestación de servicios de salud; estimulando la constitución de espacios de encuentro para la reflexión y el intercambio de experiencias profesionales en el contexto de la mejora continua de la calidad.
* Compartir, promover e impulsar entre los participantes conceptos fundamentales sobre la dignidad humana como elemento clave del respeto de los Derechos Humanos, justicia y equidad para la consolidación de políticas, acciones e intervenciones humanizadoras en el ámbito de la salud.
* Fortalecer los sistemas de salud mediante la mejora continua de la calidad.
 |
| **INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA/S** | * Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)
* Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
 |
| **ÁMBITO GEOGRÁFICO** | América Latina y el Caribe |
| **PERFIL DE PARTICIPANTES** | El curso va dirigido en general a titulados universitarios (en medicina, administración de empresas, economía, contaduría pública, ingeniería industrial, derecho, entre otros), con desempeño preferente en el sector de la salud pública; vinculados como directivos de entidades de salud públicas; gestores sanitarios; jefes de servicio hospitalario y de administración y control de gestión; directores o gerentes de áreas médicas, de enfermería y de administración y servicios generales de centros hospitalarios o de atención primaria; directores o gerentes de hospitales y docentes universitarios en el ámbito de salud. |
| **CRITERIOS DE SELECCIÓN** | La selección se realizará teniendo en cuenta, la formación profesional del solicitante, de acuerdo con el perfil requerido, su vinculación con una institución pública de salud, su relación o vinculación con áreas de calidad; así como la capacidad -por razón del cargo- para incidir en el fortalecimiento de las políticas públicas en salud, en el marco de la equidad de género. |
| **PROGRAMA** | **Lunes 27 de noviembre** **8:00 Recepción de participantes y acreditación****8:30 Inauguración:** **Mesa de autoridades:****9:00-9:15** **Presentación de Objetivos, Agenda y metodología** D. Holman Jiménez Ardila, Coordinador del Curso, Responsable de Programas Especiales y comunicación de la OISS. **9:15-10:45** Humanización de la salud como factor clave en la gestión de los servicios, Dª. Cristina Muñoz, Profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.**10:45-11:15 Pausa Café****11:15-12:15** Lacalidad en la prestación de servicios de salud en el marco de la gobernabilidad y gobernanza en salud. Dr. Óscar Lanza V. (MD, MSc, MPH), profesor Emérito - Universidad Mayor San Andrés de La Paz.**12:15-13:15 Almuerzo****13:15-14:15** La importancia de la calidad en los servicios de salud. Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España).**14:15-15:15** Derechos y deberes de las personas en el ámbito de la atención en salud**.** Dª.Erika Diaz Muñoz, Fiscal de la Superintendencia de Seguridad Social de Chile.**15:15-15:45 Pausa café** **15:45-16:45** La calidad en la gestión hospitalaria. Dr. Conrado Adolfo Gómez Vélez, Director del Centro de Investigación y Formación de la OISS, Ex superintendente de Salud de Colombia.**16:45-17:00** Recapitulación del día (Holman Jiménez)**17:00 Final de la sesión****Martes 28 de noviembre** **“El contexto humanizador”****9:30 - 10:30** Taller “Evaluación de nuestro estilo comunicativo. Identificación de la respuesta espontánea”. Dª. Cristina Muñoz, Profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.**10:30-11:00 Pausa Café****11:00-12:00** ContinuaciónTaller “Evaluación de nuestro estilo comunicativo. Identificación de la respuesta espontánea”. Dª. Cristina Muñoz, profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España**12:00-13:00 Almuerzo****13:00-15:00** Taller “Inteligencia emocional”, la empatía, la comprensión empática, la respuesta empática, la escucha activa. Dª. Cristina Muñoz, profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.**15:00-15:30 Pausa café** **15:30-17:00** ContinuacióndelTaller “Inteligencia emocional”, la empatía, la comprensión empática, la respuesta empática, la escucha activa. Dª. Cristina Muñoz, profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España**17:00 Final de la sesión****Miércoles, 29 de noviembre****Presentaciones de país****9:00-9:30**  **9:30-10:00** **10:00-10:30** **10:30-11:00 Pausa café** **11:00-11:30** **11:30-12:00** **12:00-13:00 Almuerzo** **13:00-13:30** **13:30-14:00** **14:00-14:30** **14:30-15:00** **15:00-15:30** **Pausa café** **15:30-16:00** **16:00-16:30** **16:30-17:00 Discusión de las presentaciones y recapitulación (A. Infante y H. Jiménez)****Jueves, 30 de noviembre****9:30- 10:00 Discusión de las presentaciones y recapitulación (A. Infante y H. Jiménez)****10:00-10:30 Pausa café****10:30-11:30** Presentación indicadores de calidad en salud. Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España).**11:30-12:30** Ejercicio sobre indicadores de calidad en salud: Trabajo de grupos **12:30-13:30** Ejercicio sobre indicadores de calidad en salud: Presentación de resultados. Presentación de resultados y discusión.**13:30-14:30 Almuerzo****14:30-15:30** La certificación en el ámbito sanitario. Dr. José María Maya, MD MSP MDU, profesor titular de Salud Pública y Ética de las universidades CES de Medellín y El Rosario de Bogotá. Presidente de la Junta Nacional de Acreditación en Salud de Colombia.**15:30-16:30** ElControl Interno en los Organismos de Control y Vigilancia de los Sistemas de Salud. Dr. Juan David Lemus Pacheco, Jefe Oficina de Control Interno, Superintendencia Nacional de Salud de Colombia.**16:30-16:45 Pausa café** **16:45-17:00** Recapitulación de presentaciones**17:00 Final de la sesión****Viernes 1 de diciembre****8:30-9:00** Aplicación cuestionario de Evaluación **9:00-11:00** Taller sobre calidad y humanización de los servicios de salud. Holman Jiménez Ardila, responsable programas especiales y comunicación, Organización Iberoamericana de Seguridad Social. **11:00-11:15 Pausa café****11:15-11:30** Red de Calidad de la OISS**11:30-12:00** Palabras finales **12:00-13:00** Almuerzo |
| **HORAS LECTIVAS** | 36 horas |
| **FINANCIACIÓN** | La AECID y la OISS asumirán el alojamiento y manutención de 25 participantes latinoamericanos. Los gastos de boletos aéreos serán asumidos por el interesado o su institución. |
| **FECHA LÍMITE PRESENTACIÓN SOLICITUDES** | **23 de octubre de 2017** |
| **POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN****-ON LINE-** | * Las solicitudes podrán ser cumplimentadas *on line* a través de la siguiente dirección: <http://intercoonecta.aecid.es/>, luego pulsar en el menú de **Actividades** y buscar el nombre de la misma.
* Para mayor información tendrá a su disposición el manual de ayuda el cual podrá descargar en **Área Privada**.
 |