

## WEBINARIO

### LA GESTIÓN DEL TALENTO EN EMPRESAS AEROPORTUARIAS Y NUEVAS TENDENCIAS EN MATERIA DE CAPACITACIÓN.

3, 8 y 10 de junio 2021

Aula virtual

Centro de Formación de la Cooperación Española  
en Montevideo

#### JUSTIFICACIÓN

La adecuada gestión de los recursos humanos de las organizaciones es un eje estratégico de primer orden en el siglo XXI. A pesar de la creciente automatización y digitalización de procesos, el componente humano es crítico en cualquier sector de la actividad, incluido el transporte aéreo.

En este sentido, la gestión del talento, la captación, retención y motivación de las personas, junto con su formación / capacitación, es un área de gran importancia en las organizaciones, siendo el modelo de gestión de recursos humanos un elemento clave para su desarrollo y futuro.

Con este seminario, estructurado en tres webinarios, se pretende aportar a los participantes herramientas, conocimientos, experiencias e información sobre tendencias actuales en materia de recursos humanos a nivel internacional, para contribuir a la modernización y mejora de la gestión de las organizaciones, así como al fomento de la motivación y al compromiso de los empleados.

De forma general, se pretende mostrar buenas prácticas para atraer, desarrollar, motivar y retener a los empleados de una organización, mejorar el clima laboral, la productividad y el desempeño, aportando y debatiendo sobre las mejores prácticas en materia de capacitación, medios virtuales e incluyendo experiencias y lecciones aprendidas de cara al escenario Post-COVID.

El webinar estará compuesto por tres encuentros online (duración estimada de 2 horas cada uno) cuyo contenido se centrará en estos tres aspectos:

- **Por dónde empezar:** la selección externa y la promoción interna como pilares de los programas de gestión del talento y la existencia de carreras profesionales. En esta primera jornada se abordará la temática del talento, partiendo de lo que se entiende por talento y dónde encontrarlo, para posteriormente tratar su importancia en los procesos de selección y las nuevas tendencias en los modelos de gestión y motivación.

- **El camino hacia la excelencia:** La capacitación y la comunicación como base de una gestión ejemplar.

En la segunda jornada el enfoque se centrará en la formación y la comunicación interna en el proceso de gestión del talento. La capacitación específica del sector aeroportuario, la transformación de las áreas de formación y la incorporación de las tecnologías. Además, se debatirá sobre el papel de la comunicación interna como aliado en la motivación y el compromiso.

- **Cómo atraer y retener el talento:** el “employer branding” como estrategia imprescindible para mejorar la fidelización y compromiso del capital humano y diferenciarse como entidad.

En esta última jornada se expondrá la situación actual del employer branding, su puesta en marcha en una organización, los errores a evitar y mejores prácticas.

Cada jornada estará guiada por un moderador y estará compuesta por distintas ponencias, finalizando con un turno de preguntas de los participantes. El webinar incluye la exposición de experiencias de éxito en diversas instituciones y países.

Los ponentes son todos ellos profesionales expertos de reconocido prestigio en la materia, pertenecientes a Aena, OACI y a operadores aeroportuarios internacionales.