

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DE ESPAÑA

INSTITUTO DE ESTUDIOS FISCALES

Seminario “El ciudadano ante la Administración: cómo fomentar el cumplimiento fiscal”

- **Lugar:** Centro de Formación de AECID en **Santa Cruz de la Sierra** - Bolivia
- **Fecha:** del **3 al 6 de octubre** de 2016
- **Destinatarios:**

Funcionarios que formen parte de las Administraciones Tributarias de los países de la región iberoamericana.

- **Objetivos:**

El objetivo general del presente itinerario formativo consiste en concienciar a las administraciones tributarias latinoamericanas en la importancia de profundizar en los estándares de calidad, eficiencia y servicio público a los ciudadanos. Esta visión debe implementarse en todas las áreas de actuación de las mismas. Las buenas prácticas en las relaciones entre la Administración Tributaria y los ciudadanos pueden suponer la implementación de políticas fiscales que mejoren el cumplimiento tributario, y ayuden a las Administraciones a una mejor relación con los contribuyentes, En algunos casos dichas medidas pueden implicar modificaciones normativas. En otros casos supondrá el establecimiento de objetivos estratégicos dentro de las Administraciones tributarias, el rediseño de los procesos y la utilización de los recursos humanos y materiales de que disponen dichas organizaciones de forma más eficiente.

- **Ponentes:**

Cristina García-Herrera Blanco, Vocal Asesora del Instituto de Estudios Fiscales
Ignacio Corral Guadaño, Director de la Escuela de Hacienda Pública

Lunes 3 de Octubre	
Hora	Actividad
09:00-09:30	Traslado Hotel-Centro de Formación
9:30- 10:00	Inauguración A cargo de la Dirección de la AECID-Santa Cruz de la Sierra y de Cristina García-Herrera Blanco, Vocal Asesora, e Ignacio Corral Guadaño, Director de la Escuela de Hacienda Pública
10:00- 10:30	Presentación de los alumnos participantes en el Seminario-taller
10:30-11:00	Café
11:00-11:30	Presentación institucional IEF
11.30-13.00	El ciudadano como destinatario de los servicios Públicos. Cohesión social y Fiscalidad
	Conferenciante: Ignacio Corral Guadaño
13:00-14:30	Almuerzo
14:30-16:30	Mesa redonda: La educación fiscal. Experiencias y buenas prácticas en AL
	Moderador: Ignacio Corral Guadaño
16:30	Traslado Centro de Formación-Hotel

Martes 4 de Octubre	
Hora	Actividad
08:45-9:00	Traslado Hotel- Centro de Formación
09:00-10:30	Mesa redonda: Medidas para fomentar el cumplimiento voluntario: La información y asistencia al ciudadano
	Moderador: Ignacio Corral Guadaño
10:30-11:00	Café
11:00-13:00	Mesa redonda: Medidas transaccionales y acuerdos para evitar la conflictividad tributaria
	Moderador: Cristina García Herrera Blanco
13:00-14:30	Almuerzo
14:30-16:30	Recursos y reclamaciones frente a los actos tributarios. La figura del Defensor del contribuyente
	Moderador: Ignacio Corral Guadaño
16:30	Traslado Centro de Formación-Hotel

Miércoles 5 de Octubre	
Hora	Actividad
08:45-9:00	Traslado Hotel- Centro de Formación
09:00-10:30	Programas de regularización tributaria y amnistías fiscales: ventajas e inconvenientes
	Conferenciante: Cristina García-Herrera Blanco
10:30-11:00	Café
11:00-13:00	Derechos de los ciudadanos vs. Facultades de la Administración tributaria Primera sesión práctica:
	Participantes: Todos los alumnos del Seminario
	Acciones a desarrollar: Trabajo en grupo
	Profesores: Cristina García-Herrera Blanco e Ignacio Corral Guadaño
13:00-14:00	Almuerzo
14:00-16:30	Derechos de los ciudadanos vs. Facultades de la Administración tributaria. Segunda sesión práctica:
	Participantes: Todos los alumnos del Seminario
	Acciones a desarrollar: Trabajo en grupo
	Profesores: Cristina García-Herrera Blanco e Ignacio Corral Guadaño
16:30	Traslado Centro de Formación-Hotel

Jueves 6 de Octubre	
Hora	Actividad
08:30-08:45	Traslado Hotel-centro de Formación
08:45-9:00	Aplicación cuestionario de Evaluación CFCE Santa cruz de la Sierra
09:00-10:00	Conclusiones del taller
	Profesores: Cristina García-Herrera Blanco e Ignacio Corral Guadaño
10:00 -11:00	
	Profesores: Cristina García-Herrera Blanco e Ignacio Corral Guadaño
11:00-11:30	Café
11:30-12:00	Relatoría del seminario
12:00-12:30	<i>Clausura y entrega de diplomas</i>
	Participantes: los representantes de las instituciones organizadoras
12:30-13:15	Almuerzo
13:15	Traslado Centro de Formación-Hotel